

Aprobat,
Augustus COSTACHE
(șef serviciu)

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2019**

CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

Subsemnata Mariana PACURARIU, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2019 prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Excelentă
- Satisfăcătoare
- Mediocră
- Slabă
- Inexistentă

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției la punctul de informare asigurați- la cerere
- În presă – ca răspuns la întrebările jurnaliștilor
- În Monitorul Oficial

În altă modalitate: telefonic pe numerele Serviciului de specialitate

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a. Actualizarea permanentă a site-ului instituțional

b. Crearea și gestionarea activă a paginii oficiale de socializare Facebook

c. Participarea conducerii la cât mai multe evenimente mediatizate

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: redactarea de Comunicate, participarea la emisiuni TV, răspunsuri prompte la solicitările jurnaliștilor etc.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Actualizarea permanentă a site-urilor CNAS și CAS

- Organizarea de Conferințe de presă și de întâlniri informale cu furnizorii și (ONG) beneficiarii serviciilor medicale

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant			După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la jurnaliști	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
70	44	15	11	6	54	-

Departajare pe domenii de interes	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	14
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	2
c. Acte normative, reglementări	6
d. Activitatea liderilor institutiei	2
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	1
f. Altele, cu menționarea acestora privind sistemul de asigurări sociale de sănătate	45

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționat e favorabil în termen de 10 zile	Soluționat e favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor institutiei	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Alte Informații privind sistemul de asigurări sociale de sănătate

66	4	50	15-	1	64	6	0	14	2	6	2	1	45
----	---	----	-----	---	----	---	---	----	---	---	---	---	----

3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. nu este cazul

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (se precizează care)
0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	0	0	2	Dosar nr.196/83/2019	0	0	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
-	-	-	-

+7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- realizarea unor fluturași informativi care să poată fi distribuiți în rețeaua cabinetelor de medicină de familie;
- creșterea capacității de comunicare la nivelul CAS și CNAS

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- a fost structurat un nou site oficial mult mai prietenos și accesibil de pe telefoanele inteligente;
- s-a intensificat activitatea de informare în mediul on-line;
- reprezentanții conducerii CNAS au luat parte la nenumărate evenimente pentru promovarea pachetului vast de servicii medicale acoperite din FNUASS